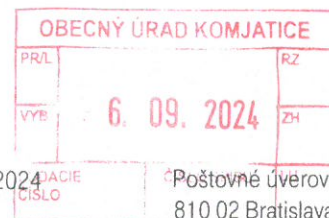


Oznam o rozšírení Vašej
programovej ponuky
a nutnosti preladenia
TV (DVB-C) prijímača

(218292_02953601)

Dátum podania: 04.09.2024
0647_01

Slovanet - VAUSkoax
Nádražná 344/97
941 06 Komjatice



Vážená zákazníčka / Vážení zákazník,

ďakujeme, že využívate naše služby, ktoré sa snažíme neustále zlepšovať. Najnovšie uskutočníme zásadnú **úpravu frekvenčného rastra** Vašej káblovej televízie, spojenú aj s **výmenami niektorých TV staníc a rozšírením ich celkového počtu**.

Uvedené zmeny nastanú hneď z viacerých dôvodov – TV stanice usporiadame do príbuzných skupín, zjednotíme frekvenčné rastre a programové ponuky káblových televízií vo Vašom regióne, efektívnejšie rozloženie frekvencií umožní rozširovať počty vysielaných TV kanálov a programová ponuka bude prispôsobená zmenám sledovanosti a obchodných podmienok niektorých televízií.

Nevyhnutným krokom pre tieto zmeny však bude **nutnosť úplného preladenia kanálov** aj na Vašom TV prijímači resp. DVB-C prijímači (set-top boxe).

Preladenie Vašej TV dňa 12. 9. 2024

Prelaďovanie Vašej káblovej televízie nastane **vo štvrtok 12. 9. 2024**. Začne už okolo predchádzajúcej polnoci, počas neho bude **prerušené TV vysielanie** a dokončené by malo byť okolo 9. hodiny ráno.

Následne Vás **prosíme o preladenie Vášho TV prijímača resp. DVB-C prijímača** (set-top boxu). Pretože sa zmenia aj prenosové frekvencie, **bude potrebné si prijímač naladiť nanovo**. Odporúčame Vám v ovládacom menu použiť funkciu automatického vyhľadania resp. naladenia kanálov a následne podľa potreby aj funkciu úpravy ich poradia.

- **Podrobnejšie odporúčania a postup ladenia** uvádzame v prílohe č. 1 (str. 3)
- **Kompletný nový prehľad TV staníc a frekvenčný raster** (aj pre prípad potreby manuálneho ladenia) uvádzame v prílohe č. 2 (str. 4).

Technická podpora

Informáciu o stave alebo ukončení prelaďovania Vašej káblovej siete, prípadne aktualizované inštrukcie získate na internetovej stránke www.slovanet.sk/ktv.

Ak by ste si nevedeli s preladením poradiť, môžete kontaktovať **zákaznícku technickú podporu** na tel. čísle **02 / 208 28 208** (voľba č. 2, denne v čase 8 – 20h), prípadne emailom na adrese technickapodpora@slovanet.net.

(pokračuje na nasledujúcej strane)

Možnosť prechodu na Slovanet TV

Informujeme Vás aj o **možnosti zmeny** Vašej doterajšej televíznej služby **na novú Slovanet TV**, ktorá poskytuje:

- **viac ako 50 TV staníc** už v základnom balíku
- možnosť **rozšírenia o voliteľné tematické a prémiové balíky** (až na 120 kanálov)
- **bezplatný archív** najsledovanejších staníc s možnosťou preskočenia reklám
- **nahrávanie** až 120 hodín programu
- doplnkovú možnosť **sledovania vysielania na Smart TV, počítači, smartfóne a tablete**
- a nezanedbateľnou výhodou môže byť, že pri budúcich zmenách programovej ponuky už **nebudete musieť preladovať** svoj prijímač.

Slovanet TV Vám môžeme aktivovať **spoločne s internetom** vo zvýhodnenom balíku. **Viac informácií o Slovanet TV** získate na internetovej stránke www.slovanet.tv.

V prípade **d'alších otázok a záujmu o prechod na Slovanet TV** nás kontaktujte osobne v najbližšej pobočke alebo zastúpení Slovanetu, telefonicky na čísle **02 / 208 28 208** (voľba číslo 1, v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00) alebo emailom na adrese sluzbyzakaznikom@slovanet.net.

Nedostali ste tento oznam emailom?

Ak ste tento oznam nedostali aj emailom, **nahláste nám, prosím, Vašu aktuálnu emailovú adresu** (na vyššie uvedené kontakty), aby ste v budúcnosti mohli **dostávať dôležité informácie o Vašich službách alebo aj faktúry v elektronickej podobe** a spoločne tak môžeme **šetriť životné prostredie**.

Ďakujeme za porozumenie nutnosti uvedených zmien a preladenie Vašich TV kanálov.

Bratislava, 2. 9. 2024.

S pozdravom



Martin Obžera
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom
Slovanet, a. s.

(Oznam určený pre lokalitu: **Komjatice**)

Príloha 1: Odporúčania a postup naladenia TV / DVB-C prijímača

Všeobecné odporúčania

- Ak káblovú TV sledujete tak, že máte k televízoru pripojený **externý DVB-C prijímač (set-top box)** a programy prepínate diaľkovým ovládaním k DVB-C prijímaču, tak **prelad'ujte len DVB-C prijímač cez jeho diaľkový ovládač**. Televízor v tomto prípade neprelaďujete.
- Ak by Váš prijímač pri ladení vyžadoval aj údaj NID, zvol'te hodnotu **5**.
- Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite frekvenciu z tabuľky uvedenej v prílohe 2 (str. 4).
- Ak v domácnosti využívate viaceré TV (DVB-C) prijímače, preladenie je potrebné uskutočniť **na všetkých z nich**.

Postup naladenia prijímača

Rôzne značky a modely prijímačov majú vlastný postup, štruktúru ovládacieho menu a názvy jeho položiek. Uvádzame preto najčastejšie používané názvy alebo ich alternatívy (niektoré zariadenia môžu mať aj iné vlastné pomenovania). Samozrejme ak máte k dispozícii návod k prijímaču, tak môže byť tiež užitočný.

- **Zapnite televízor** (alebo aj **DVB-C prijímač**, ak ho používate), pripojený do siete káblovej televízie.
- **Vstúpte do menu nastavení** – zvyčajne stlačením tlačidla „**Menu**“ alebo „**Settings**“ na diaľkovom ovládači (pripomíname, že v prípade použitia DVB-C prijímača použite len ovládač k nemu a samotný televízor neprelaďujete).
- **Vyberte možnosť „Inštalácia“, „Kanály“, „Nastavenia kanálov“** a pod.
- **Vyberte možnosť „Automatické vyhľadávanie“, „Automatické ladenie“** a pod.
- **Zvoľte zdroj signálu** zvyčajne nazvaný „**DVB-C**“ alebo „**Kábel**“.
- **Spustíte vyhľadávanie**. Prijímač začne prehľadávať dostupné kanály a automaticky ich uloží.
- **Počkajte na dokončenie procesu**. Ladenie môže trvať niekoľko minút.
- **Uložte zmeny** a ukončíte menu nastavení.

Po dokončení by ste mali mať prístup ku všetkým dostupným kanálom.

Ak Vám nevyhovuje nové usporiadanie TV kanálov a chcete mať svoje obľúbené TV stanice napríklad na rovnakých číslach kanálov ako predtým, takmer všetky prijímače **umožňujú vlastné preusporiadanie poradia kanálov** cez príslušnú funkciu v ovládacom menu.

Príloha 2: Nový frekvenčný raster a programová ponuka

Platí od **12. 9. 2024** pre lokalitu: **Komjatice**.

Frekvencie sú uvedené v MHz.

Základná programová ponuka		
č.	frekv.	vysielané stanice
1.	306	Jednotka Dvojka Šport :24
2.	314	Markíza Doma Dajto Markíza Krimi Markíza Klasik
3.	322	JOJ JOJ PLUS JOJ 24 JOJ Svet JOJko WAU
4.	330	ČT1 ČT2 ČT24 TA3 BBC World
5.	338	test
6.	346	TV Barrandov Barrandov Krimi Kino Barrandov TV RIK
7.	354	M1 M2 ORF1 ORF2 test (3 kanály)
8.	362	Šláger 1 Originál Šláger 2 Muzika Premium Spark TV TV LUX TV NOE TV8
9.	370	TV Hronka TV Zemplín TV Považie test

Rozšírená programová ponuka		
č.	frekv.	vysielané stanice
10.	450	Arena Sport 1 Arena Sport 2 Sport 1 Sport 2 Nova Sport 1 Nova Sport 2 JOJ Šport
11.	458	Prima SK Prima Cool SK test (5 kanálov)
12.	466	JOJ Cinema CS Film CS Mystery CS History CS Horror Film Plus AMC
13.	474	Óčko Óčko Star Óčko Expres Senzi Nova International
14.	482	Viasat Explore Viasat History Viasat Nature National Geographic Fishing and Hunting
15.	490	CNN Prima News France 24 eng France 24 fr Nick Junior Minimax TV7 Life TV